



비상 상황 시 방송 매뉴얼



비상 방송 준비 단계 확인

1

1차 비상 방송 (상황 전파)

현재 상황 설명, 위치 및 기본 정보 제공, 침착한 행동 요청

2

2차 방송 (행동 지침 안내)

대피 경로 안내, 이동 경로, 금지 사항 안내

3

상황 종료 방송

상황 종료 안내, 정상 복귀 안내, 추가 공지 예정 안내

방송 내용 구성 및 전달 방법

01

명확한 메시지 전달 방안

무엇이(어디서) 발생했는지, 무엇을 해야하는지
동일 문구 반복을 통한 구체적 전달

03

전달 매체 선택의 적절성

구내 방송을 기본으로 하되 전광판, 현장안내 등을 병행하여
청각 또는 시각 정보 접근이 어려운 이용객을 고려하여
복수매체 활용

02

청중을 고려한 언어 사용

전문용어, 약어 및 내부 용어 사용을 지양하며
공포심을 유발하는 표현 대신 차분한 안내표현 사용

04

신뢰성 확보

상황 변화 시 즉시 정정 또는 추가 방송을 실시하며
확인된 정보만 전달

비상 방송 예시

재해 발생 시 긴급 방송 내용

현재 시설 내 안전사고가 발생했습니다.
이용객 여러분은 안내에 따라
안전한 곳으로 대피해 주시기 바랍니다.

1

2

대피 경로 안내 및 방송 절차

모든 인원은 지정된 대피 경로를 따라
1층 출입구 방향으로 대피해 주시기 바랍니다.

3

종료 및 복귀 안내

현재 상황이 안전하게 종료되었습니다.
이용객 여러분께서는 안내에 따라
시설을 이용해 주시기 바랍니다.