

2025년 제6차 기간제계약직 공개채용 공고

서울특별시종로구시설관리공단에서 능력과 창의력을 힘껏 발휘할 수 있는 유능한 인재를 모집하고자 다음과 같이 공고합니다.

2025년 5월 15일

서울특별시종로구시설관리공단이사장

※ 원서접수는 공고 내용에 기재된 이메일로 접수하셔야 정상 접수처리 됩니다.

1. 채용분야 및 담당업무

직군	모집분야	모집 인원	담당업무
기간제계약직 나군	주차관리	3명	<ul style="list-style-type: none">· 공영주차장 입·출차 관리· 공영주차장 부정주차 단속, 사용료 부과· 공영주차장 및 그 부속시설물 환경정비(미화관리)· 견인차량보관소 관리· 공영주차장 통합관제 상황실 근무 등· 공영주차장 관리 현장업무 전반 <p>※ 공영주차장은 시간제공영주차장, 거주자우선주차장, 견인차량보관소를 의미함</p>
	운영지원 (병가자 대체)	1명	<ul style="list-style-type: none">· 스포츠사업장 및 주차관리 운영관련 행정업무(문서작업), 현장업무(민원처리)
	부설주차	1명	<ul style="list-style-type: none">· 스포츠사업장 주차시설 관리 및 안내· 주차시설 및 그 부속시설물 환경정비(미화관리)
	청소관리 (건강사업부/여자)	1명	<ul style="list-style-type: none">· 스포츠사업장(체육시설) 등 공공시설 청소
	시설관리[당직]	1명	<ul style="list-style-type: none">· 스포츠사업장 시설물 관리, 당직근무 등

※ 상기 모집인원은 예정인원으로서 공단 채용방침에 적합한 자가 없을 시 채용하지 않을 수 있음.

2. 채용 결격사유 및 분야별 자격조건

가. 결격사유

공단 무기계약직 및 비정규직관리내규 제8조에서 정한 결격사유에 해당하지 않는 자 중 아래 자격조건에 해당하는 자

공단 무기계약직 및 비정규직관리내규 제8조(채용결격사유)

다음 각 호의 1에 해당하는 자는 무기계약직 및 비정규직원으로 채용할 수 없다.

1. 인사규정 제10조 각호에서 정한 채용결격사유에 해당하는 자

공단 인사규정 제10조(결격사유)

1. 피성년후견인, 파산의 선고를 받고 복권되지 아니한 자
2. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
5. 법률 또는 법원의 판결에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
6. 지방공기업법을 위반하여 벌금형을 받고 2년이 경과되지 아니한 자
7. 징계에 의하여 해임처분을 받은 날로부터 3년, 파면처분을 받은 날로부터 5년이 경과 되지 아니한 자
8. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
가.「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제2조에 따른 성폭력범죄
나.「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제74조제1항 제2호 및 제3호에 규정된 죄
다.「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」제2조제2호에 따른 스토킹범죄
9. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임 나 형 또는 치료 감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함한다)
가.「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제2조에 따른 성폭력범죄
나.「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」제2조제2호에 따른 아동·청소년 대상 성범죄
- 10.「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따른 비위 직자 등의 취업제한을 받은 자

2. 신체 또는 정신상의 장애로 직무를 감당할 수 없다고 인정되는 자
3. 공단 재직 시 부조리 또는 비위 행위로 인해 계약이 해지된 자
4. 공단 재직 시 복무 불성실 행위(비위, 불친절 행위 등)로 인해 「경고 2회 이상」또는 「견책」이상의 징계 처분을 받은 자

나. 분야별 인원 및 자격조건

구분	채용분야	채용 인원	자격 조건 (공단 규정에서 정한 결격사유에 해당하지 않는 자 중)
계약직 나군	주차관리	3명	○ 별도 자격조건 없음
	운영지원 (병가자 대체)	1명	
	부설주차	1명	
	청소관리 (건강사업부/여자)	1명	
	시설관리[당직]	1명	○ 전기, 보일러 관련 기능사 이상 자격소지자 우대

다. 응시연령

- 기간제계약직: 최소 18세 이상으로 하되, 최고연령은 근무 상한연령 (기간제계약직 가군 60세, 기간제계약직 나군 65세)미만 기준으로 함

※ 공고에 기재 된 근무기간 중이라도 근로계약 갱신 거절 상한연령에 도달한 경우 그 시점에서 계약이 종료될 수 있음(공단 비정규직 관리내규에 의거)

라. 지역, 학력 제한 없음

3. 선발방법

분야	1차시험	2차시험	비고
주차관리	서류심사	블라인드 면접시험	면접시험 시간은 공단 사정에 의해 변경될 수 있음
운영지원 (병가자 대체)			
부설주차 (주차장 관리)			
청소관리 (건강사업부/여자)			
시설관리[당직]			
합격기준	응시자격 적격자	선발예정 인원의 2배수	최종합격자는 시험성적 감안하여 이사장이 결정

4. 평가방법

구 분	분야	1차 시험	2차 시험
내 용	-	서류심사	면접시험
평 가 방 법	주차관리	자격기준에 의한 적합여부 결정	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원으로서의 정신자세 ◦ 전문지식과 응용능력 ◦ 의사발표의 정확성과 논리성 ◦ 태도(자세) 및 성실성 ◦ 창의력, 의지력, 기타 발전 가능성
	운영지원 (병가자 대체)		
	부설주차 (주차장 관리)		
	청소관리 (건강사업부/여자)		
	시설관리[당직]		

5. 근무 및 임금조건

가. 주차관리

구 分	내 용
주차 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본 주 40시간 근무, 주차장 운영시간에 따라 근무시간 조정 <ul style="list-style-type: none"> - 유형1: 월~일, 1일 오전 · 오후 2교대 근무체계(주1일 휴일) - 유형2: 월~금, 1일 8시간 근무체계, 토요일 근무 필수(수당지급) - 유형3: 월~금, 1일 8시간 근무체계 - 유형4: 수~일, 1일 8시간 근무체계 - 유형5: 목~월, 1일 8시간 근무체계 - 유형6: 2일 근무, 2일 비번 근무체계 [1일 주간(08:00~20:00), 1일 야간(20:00~익일08:00)], ※ 모든 근무 유형에 근무 가능해야 하며, 토요일 · 일요일 및 공휴일은 근무명령에 따름 ◦ 근무하는 주차장별로 근무시간이 상이하여 근무지 순환 및 주차장 운영상황에 따라 근무시간, 근무일은 변경될 수 있음
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 입사일로부터 11개월 (계약연장 없음) <p>※ 단, 공단 재직 중 무기계약직 및 비정규직 관리내규에 명시된 근로계약 갱신 거절 상한연령 또는 정년에 도달한 경우, 근로계약 잔여기간이 존재 하더라도 그 도달 시점에서 근로계약은 종료됨</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임금 월 1,896,270원 : 주 40시간, 2025년 기준 ※근무형태, 근무시간, 휴게시간에 따라 임금이 변경될 수 있음. ◦ 시간외근무 및 휴일근무 시 근로기준법에 의거 수당 별도 지급

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 복리후생비는 예산의 범위 내에서 지급여부 및 지급액이 결정되므로 변경될 수 있음
복리후생	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 급식보조비 월 100,000원 / 교통보조비 월 100,000원 ◦ 명절휴가비 기본급 100%(추석 및 설날 각 50%, 연2회 지급) <ul style="list-style-type: none"> ※명절휴가비는 지급일 기준 근속기간에 따라 월할 지급 ◦ 2025년 종로구 생활임금 기준 보전수당 지급 <ul style="list-style-type: none"> (주 40시간 기준 365,540원) ※소정 근무시간에 따라 지급액 변동 ◦ 복지포인트 지급(입사일로부터 1개월 경과 후 일할계산 지급)
근무지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공단 운영 사업장(근무지는 공단 사정에 의해 변경될 수 있음)
응시연령	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공고일 기준 만 18세 이상 만 65세 정년에 해당되지 않는 자

나. 운영지원(병가자 대체인력)

구 분	내 용
운영 지원 / 병가자 대체 인력	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본 주 40시간 근무(월~금 09:00~18:00) <ul style="list-style-type: none"> ※ 토요일과 일요일은 근무명령에 따라 근무 ◦ 사업장 운영 상황에 따라 소정 근무일과 근무시간 변경될 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> ex) 소정근로일 금~화요일(주40시간), 소정근로시간 08:00~17:00 <ul style="list-style-type: none"> (일 9시간, 휴게시간 포함)로 변경 가능, 휴무일 및 휴일의 경우 근무명령에 따라 근무)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 입사일로부터 ~ 2025.10.20.까지(인력운영 상황에 따라 연장 가능) <ul style="list-style-type: none"> ※ 병가자의 근무 복귀 일정의 연장 등 대체인력 운영 상황에 따라 계약기간도 연장될 수 있음
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임금 월 1,896,270원 : 주 40시간, 2025년 기준 <ul style="list-style-type: none"> ※근무형태, 근무시간, 휴게시간에 따라 임금이 변경될 수 있음. ◦ 시간외근무 및 휴일근무 시 근로기준법에 의거 수당 별도 지급
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 복리후생비는 예산의 범위내에서 지급여부 및 지급액이 결정되므로 변경될 수 있음
복리후생	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 급식보조비 월 100,000원 / 교통보조비 월 100,000원 ◦ 명절휴가비 기본급 100%(추석 및 설날 각 50%, 연2회 지급) <ul style="list-style-type: none"> ※명절휴가비는 지급일 기준 근속기간에 따라 월할지급 ◦ 2025년 종로구 생활임금 기준 보전수당 지급

	(주 40시간 기준 365,540원) ※소정 근무시간에 따라 지급액 변동 ◦ 복지포인트 지급(입사일로부터 1개월 경과 후 일할계산 지급)
근무지	◦ 공단 운영 사업장(근무지는 공단 사정에 의해 변경될 수 있음)
응시연령	◦ 공고일 기준 만 18세 이상 만 65세 정년에 해당되지 않는 자

다. 부설주차(주차장관리)

구 분	내 용
부설 주차 / 주차장 관리	근무시간 ◦ 월~금(05:30~14:30) 또는 월~금(13:30~22:30) 주 40시간 근무 ※근무시간은 사업장 운영 상황에 따라 변경될 수 있음 ◦ 토요일 및 일요일은 근무명령에 따라 근무
	근무기간 ◦ 입사일로부터 ~ 2025.12.31.까지 (이후 내부 규정 및 근무평정 따라 계약연장 여부 결정) ※ 단, 공단 재직 중 무기계약직 및 비정규직 관리내규에 명시된 근로계약 갱신 거절 상한연령 또는 정년에 도달한 경우, 근로계약 잔여기간이 존재 하더라도 그 도달 시점에서 근로계약은 종료됨
	임 금 ◦ 임금 월 1,896,270원 : 주 40시간, 2025년 기준 ※근무형태, 근무시간, 휴게시간에 따라 임금이 변경될 수 있음. ◦ 시간외근무 및 휴일근무 시 근로기준법에 의거 수당 별도 지급
	복리후생 ▶ 복리후생비는 예산의 범위내에서 지급여부 및 지급액이 결정되므로 변경될 수 있음
	◦ 급식보조비 월 100,000원 / 교통보조비 월 100,000원 ◦ 명절휴가비 기본급 100%(추석 및 설날 각 50%, 연2회 지급) ※명절휴가비는 지급일 기준 근속기간에 따라 월할지급 ◦ 2025년 종로구 생활임금 기준 보전수당 지급 (주 40시간 기준 365,540원) ※소정 근무시간에 따라 지급액 변동 ◦ 복지포인트 지급(입사일로부터 1개월 경과 후 일할계산 지급)
	근무지 ◦ 공단 운영 사업장(근무지는 공단 사정에 의해 변경될 수 있음)
	응시연령 ◦ 공고일 기준 만 18세 이상 만 65세 정년에 해당되지 않는 자

라. 청소관리(건강사업부 / 여자)

구 분	내 용
청소 관리 / 건강 사업부 (여자)	근무시간 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 월~금(06:00~15:00 또는 13:30~22:30), 주 40시간 근무 ◦ 주말(토요일 - 09:30~18:30, 일요일 - 09:30~18:30 월2~3회) <p>※근무시간은 사업장 운영 상황에 따라 변경될 수 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 토요일 및 일요일은 근무명령에 따라 근무
	근무기간 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 입사일로부터 ~ 2025.12.31.까지 <p>(이후 내부 규정 및 근무평정 따라 계약연장 여부 결정)</p> <p>※ 단, 공단 재직 중 무기계약직 및 비정규직 관리내규에 명시된 근로계약 갱신 거절 상한연령 또는 정년에 도달한 경우, 근로계약 잔여기간이 존재 하더라도 그 도달 시점에서 근로계약은 종료됨</p>
	임 금 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 임금 월 1,896,270원 : 주 40시간, 2025년 기준 <p>※근무형태, 근무시간, 휴게시간에 따라 임금이 변경될 수 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시간외근무 및 휴일근무 시 근로기준법에 의거 수당 별도 지급
	복리후생 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복리후생비는 예산의 범위내에서 지급여부 및 지급액이 결정되므로 변경될 수 있음
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 급식보조비 월 100,000원 / 교통보조비 월 100,000원 ◦ 명절휴가비 기본급 100%(추석 및 설날 각 50%, 연2회 지급) <p>※명절휴가비는 지급일 기준 근속기간에 따라 월할 지급</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2025년 종로구 생활임금 기준 보전수당 지급 (주 40시간 기준 365,540원) <p>※소정 근무시간에 따라 지급액 변동</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 복지포인트 지급(입사일로부터 1개월 경과 후 일할계산 지급)
	근무지 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공단 운영 사업장(근무지는 공단 사정에 의해 변경될 수 있음)
	응시연령 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공고일 기준 만 18세 이상 만 65세 정년에 해당되지 않는 자

마. 시설관리(당직)

구 분	내 용
시설 관리 / 당직	<p>근무시간</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3교대 근무 - 주간(09:00~18:00), 야간(13:00~익일09:00), 비번 교대근무 ◦ 휴게시간 - 주간 12:00~13:00 / 야간 17:00~18:00(취침 00:30~04:30) 3교대 근무 ※ 단, 사업장 운영상황에 따라 당직근무를 하지 않을 경우, 해당 기간의 근로형태는 주 40시간 근무체계로 변경되며, 이에 따른 임금은 근로시간 비례하여 변경 지급됨.
	<p>근무기간</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 입사일로부터 ~ 2025.12.31.까지 (이후 내부 규정 및 근무평정 따라 계약연장 여부 결정) ※ 단, 공단 재직 중 무기계약직 및 비정규직 관리내규에 명시된 근로계약 갱신 거절 상한연령 또는 정년에 도달한 경우, 근로계약 잔여기간이 존재하더라도 그 도달 시점에서 근로계약은 종료됨
	<p>임 금</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 당직근무 기준 임금 월 3,047,070원(3교대 근무) - 기본급 1,775,910원 / 연장 및 야간수당 1,271,160 ※ 주 40시간 근무 시 임금 월 1,896,270원 (2025년 기준) ◦ 시간외근무 및 휴일근무 시 근로기준법에 의거 수당 별도 지급
	<p>복리후생</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복리후생비는 예산의 범위내에서 지급여부 및 지급액이 결정되므로 변경될 수 있음 ◦ 급식보조비 월 100,000원 / 교통보조비 월 100,000원 ◦ 명절휴가비 기본급 100%(추석 및 설날 각 50%, 연2회 지급) ※ 명절휴가비는 지급일 기준 근속기간에 따라 월할지급 ◦ 2025년 종로구 생활임금 기준 보전수당 지급 <ul style="list-style-type: none"> - 당직근무 기준 344,550원 - 주 40시간 근무 기준 365,540원 ※ 소정 근무시간에 따라 지급액 변동 ◦ 복지포인트 지급(입사일로부터 1개월 경과 후 일할계산 지급)
	<p>근무지</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공단 운영 사업장(근무지는 공단 사정에 의해 변경될 수 있음)
	<p>응시연령</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공고일 기준 만 18세 이상 만 65세 정년에 해당되지 않는 자

6. 접수기간 및 전형일자

(※ 공단 사정에 따라 전형일정 및 임용일은 변경될 수 있음)

구 분	일 정	비 고
모집공고	2025. 5. 15. ~2025. 5. 25.	홈페이지 및 클린아이 잡플러스 공고
원서교부 및 접수	2025. 5. 15. ~2025. 5. 25.	공단 본부 방문 접수(평일 09시~18시), 인터넷(이메일 접수만 가능), 우편접수 가능 (※토, 일요일, 공휴일 방문접수는 불가하며, 접 수 기간 및 시간 외에는 접수 불가)
서류전형 합격자 발표	2025. 5. 27.	홈페이지 또는 관련 사이트 공고 (개별통보 안함)
면접시험 (예정)	2025. 5. 29.	면접 : 공단 별도 장소 (면접 시간 별도 통보)
최종 합격자 발표	별도 공고	홈페이지 게재 (최종합격자에 한해 개별통보)
임용대상자 등록	별도 공고	관련서류 제출
임용(예정)일	2025. 6월~ 7월 중	공단 내부사정 또는 임용예정자에 대한 범죄경력(성범죄, 아동학대 범죄 등) 및 결격사유 조회 등의 결과에 따라 임용 일은 변경될 수 있음

7. 제출서류(이력서, 자기소개서, 개인정보 수집·이용 동의서 서식 첨부파일 참조)

가. 이력서 1부(공단 소정양식)

※ 이력서 지원분야 및 자필서명 누락되지 않도록 작성

나. 자기소개서 1부(공단 소정양식)

다. 개인정보 수집·이용 동의서 1부(공단 소정양식, 자필서명 또는 날인 필)

※ 이메일 접수시에도 동의서에는 반드시 서명 또는 날인이 확인되어야 함.

라. 취업보호대상자 증명서 1통(해당자)

마. 자격조건이 있는 채용분야일 경우 해당 자격증

※ 합격결정과 관련이 있는 이력서 기재사항 허위작성 시 합격이 취소됨

(증빙서류를 제출하지 않아 확인되지 않은 사항은 인정하지 않음)

※ 제출된 서류의 처리는 관련 법률 및 블라인드 채용 가이드라인에 따름

8. 우편접수 및 인터넷접수 (※ 반드시 연락처 기재)

- 가. 우편/방문접수 : 종로구시설관리공단 경영관리부(서울시 종로구 성균관로 91)
나. 인터넷접수 : 이메일접수 주소 00440@ijongno.co.kr

(인터넷 접수의 경우 이메일 접수만 가능하오니 착오 없으시길 바랍니다.)

- ※ 모든 접수는 2025. 5. 25.(일) 18:00까지 도착분에 한하며, 홈페이지로
접수된 이력서는 접수되지 않음
※ 서류심사 합격자는 면접시험일 전날까지 증명사진을 이메일로 제출
이메일 제출이 불가한 경우에는 별도 문의

9. 가산특전 (※ 해당자는 관할 보훈지청에서 증명서 발급 후 제출)

- 취업보호대상자(각 과목별 3%, 5% 또는 10%를 가산)
 - 가. 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제31조 관련 취업보호대상자
 - 나. 독립유공자 예우에 관한 법률 제16조 관련 취업보호대상자
 - 다. 5.18민주유공자 예우에 관한 법률 및 단체설립에 관한 법률 제22조에 의한 취업보호대상자
 - 라. 보훈보상대상자 지원에 관한 법률 제35조에 의한 취업지원대상자
 - 마. 고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률 제7조의9에 의한 취업지원대상자
 - 바. 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제24조에 의한 취업지원대상자
 - 사. 의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률 및 지방공무원 임용령 제56조에 의한 취업지원대상자
- 취업지원(보호)대상자의 채용시험 가점에 관한 사항은 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조를 적용함

10. 응시자 유의사항

- 본 공개채용의 모집인원은 예정인원으로서 공단 채용방침에 적합한 자가 없을 시 채용하지 않을 수 있습니다.
- 제출된 서류의 처리는 관련 법령에 따르며 추후 허위사실이 발견되는 경우에는 합격 또는 임용을 취소합니다.(자격조건 미충족 등)
 - 응시자는 제출된 서류에 대하여 채용 여부가 확정된 이후, 「채용절차의 공정화에

관한 법률」제11조 및 같은 법 시행령 제4조에 따라 최종합격자 발표 이후 15일 이내에 반환 청구할 수 있음(최종합격자 및 인터넷 접수서류는 미반환)

- 반환청구 기간 내 미청구 시, 채용서류는 개인정보보호법에 따라 파기함
- 응시원서나 각종 증명서의 기재사항 착오, 누락 또는 연락불능으로 발생한 불이익은 응시자의 책임으로 합니다.
- 서류심사 및 최종 합격자는 공단 홈페이지에(www.ijongno.co.kr) 공고합니다.
- 면접시험은 행정안전부, 블라인드 채용 가이드라인에 따라 실시됩니다.
- 행정안전부, 「지방공기업 인사운영기준」에 따라, 신규 채용된 직원 중 공단의 임직원의 친인척(배우자, 4촌 이내의 혈족·인척) 해당 여부를 홈페이지 등에 공개하여야 함에 따라, 추후 신규 채용자는 친인척 관계직원 유무에 대해 확인서를 제출해야 합니다.(필요시 증빙 요청)
- 최종합격자는 채용신체검사 및 범죄 경력(성범죄 및 아동학대 관련 범죄) 및 결격사유 조회 불합격 시 최종불합격 처리
※ 범죄 경력(성범죄 및 아동학대 관련 범죄 포함) 및 결격사유 조회는 지원 분야에 상관없이 임용대상자(최종합격자) 한해 진행
- 채용 분야별 합격자 중 임용인원의 2배수 이내에서 예비 합격자 선정
(최종 합격자가 결격사유 발생 시 또는 채용 후 11개월 이내에 중도퇴사 시 예비 합격자를 채용할 수 있음)
- 최종합격자는 종로구시설관리공단 규정에 따라 수습기간이 적용됩니다.
- 이의제기 절차
 - 접수기간: 채용 단계별 발표일로부터 3일 이내
 - 접수방법: 이메일접수(00440@ijongno.co.kr)
[공단 홈페이지 내 -고객마당 - 불만해소절차- 채용시험이의신청서 다운 받아 청구]
 - 처리절차: 이의신청 내용 검토결과 후 회신
 - 구제방법: 피해자 특정 여부 판단 및 시험기회 부여

구분	처리방법
피해자 특정 가능 시	<p>해당 직접 피해자에게 피해 발생단계 바로 다음 채용단계 재응시 기회 부여 ※ 예: 면접결과 합격대상자로 포함되었으나, 점수조작 등으로 최종 탈락한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최종 면접단계 피해 → 해당 피해자 즉시 채용 - 필기 단계 피해 → 해당 피해자 면접응시 기회 부여 - 서류 단계 피해 → 해당 피해자 필기응시 기회 부여
피해자 특정 불가 시	<p>피해자 그룹으로 특정이 가능한 피해자 그룹을 대상으로 부정행위 발생 단계부터 제한경쟁채용 실시 ※예: 부정채용 사실자체는 확인되었으나, 응시자 개인별 피해여부에 대한 직접적 인과관계 확인이 곤란하여 구체적인 피해자 특성이 곤란한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최종 면접단계 피해 → 피해자 그룹 면접 재실시 - 필기 단계 피해 → 피해자 그룹 필기시험 재실시 - 서류 단계 피해 → 피해자 그룹 서류시험 재실시 <p>※ 단계별 피해자 구분이 어려운 경우 서류시험 재실시</p>

- 기타 문의사항은 종로구시설관리공단 경영관리부로 문의하여 주시기 바랍니다.(공단 채용담당 ☎ 02-6048-1228)