

2025년

종로구시설관리공단

품격있는 서비스로 고객 행복가치 실현

적극행정
우수사례



종로구시설관리공단

'2025년 상반기'

신속집행 유공 행정안전부장관 표창



추진 배경

- 국가 및 지방재정의 효율적 운용과 지역경제 활성화를 위해 체계적 재정 집행 관리 추진

추진 내용

- 재정 집행 계획의 체계적 수립과 집행 관리 목표 명확화
- 부서 협업을 통한 집행 지연 요인 점검 등 안정적 집행 체계 구축

추진효과

- 신속집행 대상액 대비 집행률 85.93%
목표액 대비 집행률 148.16% 초과 달성
- 신속집행 업무 성실 이행으로 지역경제 활성화 기여

'공중화장실 문화 품질 인증' 및 최우수인증 기관 선정



추진 배경

- 공중화장실 문화 향상과 이용 환경 개선을 위한 이용자 중심의 위생·안전 관리 수준 제고

추진 내용

- 이용률이 높은 도심 공중화장실의 특성을 고려한 위생 점검·시설 유지보수·불편사항 모니터링 등 체계적 관리 시행

추진효과

- 공중화장실 관리 품질 향상으로 구민 생활 만족도 제고
- 화장실문화품질인증(TCQ) 및 최우수인증 기관 선정

'여가친화기업' 인증 및 문화체육관광부 장관상 수상



추진 배경

- 근로자의 일·생활 균형 향상과 실질적 근로복지 강화를 통해 지속 가능한 조직문화 조성

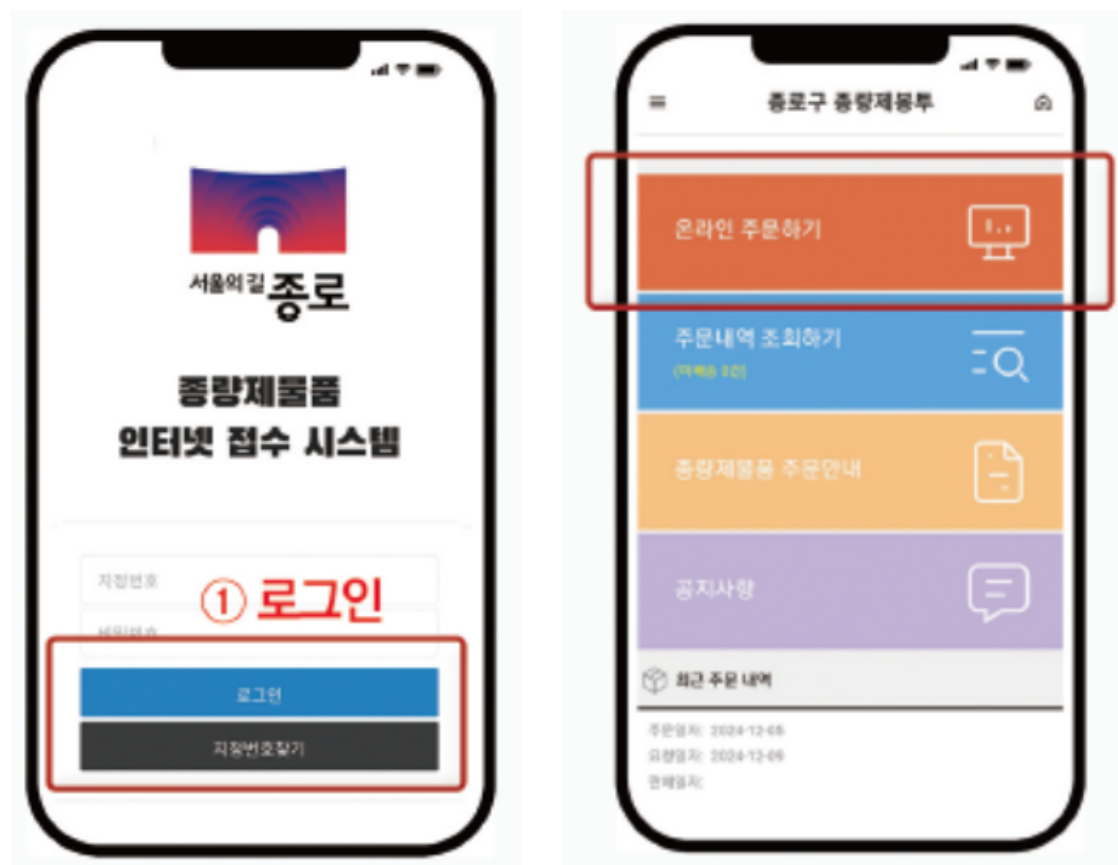
추진 내용

- 현장 근로자 식사비 및 건강검진비 지원, 신규직원 멘토링, 장기 근로자 공로연수 등 맞춤형 복지정책과 육아기 단축근로, 유연근무제, 가족친화 프로그램 등 다양한 여가친화 제도 운영

추진효과

- 여가친화기업 인증 및 최우수 기관 선정
문화체육관광부 장관상 수상

종량제봉투 등 유통·판매 플랫폼 구축



추진 배경

- 종량제봉투 등 유통·판매 체계 일원화 및 전산화 시스템 관리로 이용 고객 만족도 제고

추진 내용

- 운영시스템 개선(민간대행 3사 위탁 → 공단 위탁)
- 결제시스템 개선(현금결제 → 비대면 카드결제, 전자결제 시스템)
- 주문시스템 개선(유선전화 주문 → 온라인 주문 도입)

추진효과

- 종량제봉투 통합관리 플랫폼 안정화 및 주민 편리성 확보

기후위기 대응 실천 확산을 위한 '탄소절감 릴레이 캠페인' 동참



추진 배경

- 기후위기 대응과 탄소중립 실천을 위해 공공기관의 책임있는 행동 및 저탄소 생활문화 확산

추진 내용

- 디지털 데이터 관리 효율화, 자원순환 강화 등 탄소 감축 실천을 기관 운영 전반으로 확대

추진효과

- 탄소중립 실천문화 확산 및 ESG경영 기반 환경 성과 제고

감정노동자 보호 우수기관 인증



추진 배경

- 고객 접점부서 직원들의 감정노동으로 인한 스트레스와 근무 부담을 완화하고, 감정노동자 권익 보호 및 근무환경 개선을 위한 체계적 대응 필요성 대두

추진 내용

- 감정노동 권리보장 교육과 스트레스 관리 프로그램 등 내부 지원 체계 지속 지원

추진효과

- '감정노동자 보호 우수기관 인증' 획득으로 지속적인 조직문화 개선 및 공공기관 책임성 강화

공단 창립기념일 맞아 '사랑의 헌혈증 100매' 기증



- 추진 배경** • 혈액수급 위기 대응 및 헌혈 문화 확산을 위한 사회공헌 활동 추진
- 추진 내용** • 임직원, 주민, 고객 참여 헌혈 캠페인을 통해 헌혈증 100매 기증
(한국백혈병어린이재단 및 한국백혈병환우회에 각 50매 전달)
- 추진효과** • 혈액 수급 안정과 헌혈문화 확산 기여 및 소아암 환아 치료 지원

소통의 레시피

'장애 · 비장애 통합 쿠킹 클래스' 운영



추진 배경

- 장애인과 비장애인 간 요리 체험을 통한 상호 공감과 소통 강화로 이해와 협력 기반 관계 형성

추진 내용

- '장애 · 비장애 통합 쿠킹 클래스' 프로그램 운영을 통해 피크닉 도시락 제작 및 상호 체험과 소통의 기회 제공

추진효과

- 상호 공감과 이해 제고 및 협력 · 소통 기반의 관계 형성 기여

현장 소통 강화를 통한 '거주자우선주차제도 주민설명회' 개최



추진 배경

- 거주자우선주차제도에 대한 주민 이해 제고 및 제도 운영의 공정성과 투명성 강화

추진 내용

- 거주자우선주차제도의 운영 방안과 우선순위 기준 설명, 연극형 영상 상영을 통한 주민 이해 제고 및 신규 공영주차장 안내

추진효과

- 거주자우선주차제도에 대한 주민 이해도 · 신뢰도 제고
- 소통 중심 운영을 통한 주민 중심 행정 실현

근로자 정신 건강을 위한 '마음 건강 챙김 교육' 실시



추진 배경

- 교대근무로 인한 업무 스트레스와 피로 누적, 직장 내 갈등 등 일상 속 정신적 부담 완화 및 예방 필요성 증대

추진 내용

- 정신건강 전문기관과의 협업을 통해 자가 진단, 감정 조절, 스트레스 관리 중심의 마음건강 챙김교육 운영

추진효과

- ESG 기반 인권경영 실천의 일환으로 직원 정신건강 관리 인식 제고, 심리적 안정과 건강한 조직 문화 조성

고객 소통 강화를 위한 한마음 고객모니터단 소통 워크숍 개최



추진 배경

- 공단 주요 사업 운영 전반에 대한 주민 의견 직접 청취, 경영 반영을 위한 소통 강화

추진 내용

- 모니터단 및 임직원 간 공단 사업에 대한 의견 공유 및 고객 관점의 개선사항 논의를 통한 실행 가능한 의견 수렴

추진효과

- 열린 경영과 투명성 강화 및 주민 참여형 공공서비스 구현

지역사회 복지증진을 위한 종로종합사회복지관 업무협약 체결



추진 배경

- 지역사회 협력 및 다양한 계층을 위한 공공서비스 연계를 통해 지역 어르신 복지 지원 강화 및 복지 사각지대 해소

추진 내용

- 지역사회와의 협력체계를 기반으로 사회적 약자를 위한 정책 및 프로그램 단계적 추진

추진효과

- 공공기관의 사회적 책무 이행 및 지역 내 신뢰·협력 기반의 지속가능한 경영체계 강화 기여

1인 가구 유대관계 향상을 위한 (사)광화문한국사회교육원 업무협약 체결



추진 배경

- 정서적, 사회적 고립 위험에 놓인 사회적 약자 대상으로 지역사회 내 유대관계 회복과 공동체성 강화 도모

추진 내용

- 협약을 통해 다양한 감성 치유형 교육 프로그램 기획·운영하고 참여자 소통 중심의 정서적 안정 및 사회적 연결감 형성 지원

추진효과

- 1인 가구의 삶의 질 향상 및 지역 내 사회적 관계망 형성 기여
- 사회적 약자 지원 기반 주민 복지 체감도·사회적 가치 실현 강화

'안전한 손길' 찾기 캠페인



추진 배경

- 실종아동 · 실종 장애인 발견 가능성 제고 및 지역사회 안전 강화

추진 내용

- 공단 주차사업부 홈페이지, LED전광판, 체납 고지서를 활용한 실종아동 · 실종장애인 정보 전파

추진효과

- 실종아동 · 실종장애인 문제에 대한 사회적 책임 인식 확대
- 조기 발견 가능성 제고 및 주민 참여 기반 안전 강화

다다익가족과 함께하는 '건강 무료 아카데미' 운영



추진 배경 · 다문화 · 한부모 · 맞벌이 가족 유대 강화 및 건강한 여가문화 조성

추진 내용 · 테니스, 배드민턴, 탁구의 요소가 결합된 뉴스포츠 '피크볼' 체험을 통해 가족 간 자연스러운 소통 · 협력 기회 제공

추진효과 · 가족 간 유대감 형성 및 포용 · 소통 기반 건강한 지역사회 실현

산불 피해 이웃돕기 성금 전달



추진 배경

- 재난으로 삶의 터전을 잃은 이재민의 조속한 일상 복귀와 지역사회 회복 지원

추진 내용

- 임직원의 자발적 성금 모금 및 '전국재해구호협회 희망브리지'를 통한 산불 피해 지역 긴급구호, 생필품 지원 및 주거 복지 지원

추진효과

- 이재민 일상 복귀 지원 및 지역사회 회복 기여

'웃음과 함께하는 활력 아카데미' 실시



추진 배경

- 사회적 소외계층 어르신의 정신적 안정과 신체 활력 증진을 위한 맞춤형 웃음·활력 프로그램 운영

추진 내용

- 웃음과 노래, 율동을 결합한 참여형 프로그램 운영을 통한 심리적 스트레스 완화 및 신체적 에너지 회복 도모

추진효과

- 웃음을 통한 정서적 회복 및 지역사회 내 교류 활성화

전 직원 대상 심폐소생술 교육 실시



추진 배경

- 사업장 내 응급사고 발생 시 신속 · 정확한 대응을 위해 전 직원 대상 심폐소생술 대응 역량 강화

추진 내용

- 대한심폐소생협회와 협력하여 심폐소생술 · 자동심장충격기 (AED) 사용법 체계적 교육

추진효과

- 생명존중 문화 확산 및 응급 대응 역량 강화

앞으로도
종로구시설관리공단에
많은 관심 부탁드립니다.
감사합니다.



종로구시설관리공단