

이사장 경영성과 계약

○ 목 적 : 종로구시설관리공단 이사장이 임기 중 달성하여야 할 경영목표와 권한, 성과에 따른 보상 및 책임 등 제반사항에 대하여 종로구청장과 공단 이사장 간에 경영성과 계약을 체결함으로써 이사장의 책임경영을 보장하고 공단의 경영 효율성과 경쟁력 향상을 도모함.

○ 개 요

- 관련근거 : 지방공기업법 제58조제2항
- 계약대상 : 종로구청장 · 종로구시설관리공단 이사장
- 계약기간 : 2024. 8. 27. ~ 2027. 8. 26
- 계약 주요내용
 - 1) 경영목표 및 경영실적보고
 - 2) 이사장 경영목표 이행실적평가
 - 3) 경영성과에 따른 인센티브 평가급
- 경영목표

경 영 목 표	세부 추진사항
1. 차질 없는 공공 서비스 제공	① 재해, 안전사고 예방활동
2. 고객만족 증진	② 고객 만족도 점수 ③ 민원 증감률 ④ 민원 답변 준수율
3. 경영수지 개선	⑤ 사업수입실적 달성률 ⑥ 대행사업비 절감률
4. 시설운영 활성화	⑦ 시설이용실적 달성률
5. 사회적 책임경영	⑧ 부패방지 및 청렴윤리 실천 ⑨ 사회공헌활동 활성화
6. 조직역량 강화	⑩ 임원 역량교육 강화 ⑪ 내부직원 만족도 ⑫ 노사협력프로그램 운영
7. 정책 준수 기여	⑬ 공기업 정책준수
8. 대외 신뢰 강화(가점)	⑭ 정부부처, 광역자치단체 인증 및 표창(우수사례) 수상
9. 종로구 평가	⑮ 종로구청장 평가