



종로구시설관리공단

2024년 종로구시설관리공단 인권영향평가 결과보고서

2024. 12.

종로구시설관리공단
감사팀

2024년 인권영향평가 결과 보고

기관의 경영활동 및 주요사업 추진 중 직원, 이용고객, 이해관계자의 인권에 미치는 위험요소를 파악하여 인권리스크를 최소화 하기 위함.

1. 2024년도 인권영향평가 개요

가 추진근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼
- 종로구시설관리공단 인권경영 가이드라인 제2장 제5조

나 기본방향

- 대상 및 분야별 균형적 평가
 - 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 공단이 영향력을 행사할 수 있는 모든 이해관계자와 관련한 지표로 구성
 - 고용, 노사, 산업안전, 환경권 보장 등 관련 분야를 균형 있게 평가
- 평가의 공정성 제고
 - 고객, 인권 및 노무 전문가를 포함한 인권경영위원회 운영을 통해 평가의 공정성·객관성·전문성 제고
- 시의성 있는 현안 반영
 - 변화하는 경영환경에 능동적으로 대응하기 위해 사회적 이슈를 평가 내용에 반영(갑질 및 직장 내 괴롭힘 금지, 친환경 경영 등)

다 평가지표 체계

- 평가분야 및 평가항목
 - 경영활동에서 인권존중 실천 적정성 평가를 위해 「기관운영 인권영향평가」, 「주요사업 인권영향평가」로 구성

구분	평가내용
기관운영 인권영향평가	기업활동 전반에서 인권존중 활동의 적정성
주요사업 인권영향평가	주요추진 사업에서 인권존중 활동의 적정성

- 각 평가는 평가분야와 평가항목으로 구분하여 지표 구성
 - 기관운영 인권영향평가

연번	평가분야	평가항목	평가담당부서
1	인권경영체제의구축	인권존중 정책선언	감사팀
		인권영향평가 정기적실시	
		인권경영제도화를 위한 필요조치	
		인권경영성과	
		구제절차마련	
2	고용상의비차별	고용상의 비차별	경영관리부
		고용상 남녀비차별	
		비정규직노동자 비차별	
		직장내 괴롭힘 및 갑질 방지	
3	결사및단체교섭의 자유	결사, 단체교섭의 자유	경영관리부
		노동조합활동 불이익 처우금지	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행	
4	강제노동의금지	강제노동금지	경영관리부
		협력회사에의한 강제노동 예방	
5	아동노동의금지	연소자고용 금지	경영관리부
6	산업안전보장	작업장 안전	시설관리부
		임산부 및 장애인 등 보호	
		필수 장비제공 및 교육 실시	
		산업재해피해 노동자 지원	
7	책임있는공급망관리	협력회사 등의 인권침해 예방	경영관리부
		모니터링 실시	
		보안담당직원에의한 인권침해 방지	
8	현지주민의인권보호	지역주민의 지적재산권 보호	감사팀
9	환경권보장	환경경영체제수립 및 유지	전략기획부, 시설관리부
		환경정보의 공개	
		환경문제에대한 예방적접근의 원칙	
		비상계획 수립	
10	소비자인권보호	소비자보호를 위한 법령 준수	고객지원부
		이용자 사생활 보호	

- 주요사업 인권영향평가

구 분	평가항목	평가담당부서
문화체육시설	고객인권보호 사회적약자 편의시설 보장, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역주민 환경보장	생활관팀, 구민회관팀, 문화체육센터팀
주차관리		주차사업부
시설안전		시설관리부

라 평가 실시절차

감사팀	인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육	'24. 5월
↓		
감사팀	인권영향평가 체크리스트지표마련 및 의견수렴	'24. 5월
↓		
전 부서	인권영향평가 실시(사전평가)	'24. 11월
↓		
인권경영위원회	인권영향평가 실시(최종평가)	'24. 12월
↓		
해당부서	최종평가 결과 관련 소명자료 제출	'24. 12월
↓		
감사팀	인권영향평가 결과 확정	'24. 12월
↓		
감사팀	평가결과 인권경영위원회보고 및 대외 공개	'24. 12월

2. 평가 방법

가 평가 체계

□ 사전평가 내부심사: 부서별 자체평가

담당	세부내용
전 부서	▪ 부서 내 논의를 통해 체크리스트 작성 및 증빙자료 제출
인권경영 담당부서	▪ 체크리스트 및 증빙자료 취합 - 제출된 체크리스트 및 증빙자료 적절성 검토

□ 최종평가: 인권경영위원회 평가

담당	세부내용
인권경영위원회	▪ 사전평가결과 및 증빙자료 검토 - 평가의 객관성 확보를 위해 지표 1개당 위원 2인 평가
인권경영 담당부서	▪ 평가위원의견취합후평가점수산정

나 평가기준 및 등급체계

□ 평가기준: 각 지표별 추진실적이 평가기준에 어느 정도 충족하는지 평가

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	0점	0점

○ 평가 세부기준

구분	추진주기(지표에 주기 별도표기시 적용)		
	연 1회	연 2회	지속 추진
예	1회 완료	2회 완료	80%이상 추진
보완필요	50%이상 추진	1회 완료 ~ 2회 추진중	50%이상 ~ 80%미만 추진
아니오	미추진 ~ 50%미만 추진	미추진 ~ 1회 추진중	미추진 ~ 50%미만 추진중

□ 등급체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점~ 90	90미만 ~80	80미만 ~70	70미만 ~60	60미만 ~50	50미만 ~40	40미만 ~30	30미만 ~20	20점 미만

3. 평가단 구성

□ 인권경영TF 각 부서별 인권경영 담당자로 구성

- 역할: 평가지표관련 의견제출, 부서별 사전평가 체크리스트 작성 및 증빙자료 제출
- TF 구성: TF 팀장(감사팀장), 인권경영 담당자(10명)

분야	부서	성명	담당분야
기관운영 인권영향평가	경영관리부	일반6급 임○혁	기관운영평가 담당(인사, 노사)
		일반6급 이○숙	기관운영평가 담당(개인정보)
		일반7급 조○현	기관운영평가 담당(협력업체)
	고객지원부	일반6급 이○복	기관운영평가 담당(소비자·고객)
	감사팀	일반6급 이○원	기관운영평가 담당(인권경영 체제, 현지주민)
	시설관리부	일반6급 안○천	기관운영평가 담당(시설·안전)
주요사업 인권영향평가	생활관팀	일반5급 조○석	주요사업평가 담당(사업장 총괄)
	구민회관팀	일반5급 김○욱	주요사업평가 담당(사업장 총괄)
	문화체육센터팀	일반8급 조○종	주요사업평가 담당(사업장 총괄)
	주차사업부	일반6급 변○섭	주요사업평가 담당(사업장 총괄)
	시설관리부	일반8급 천○이	주요사업평가 담당(사업장 총괄)

- (인권경영위원회) 인권전문가, 공인노무사 등 관련 분야 전문가와 직원, 협력업체, 고객 등 공단 경영활동의 영향이 미치는 이해관계자 포함
- 역할 : 평가 지표 확정, 최종평가 실시
- 인권경영위원회 구성

구 분	내부위원			외부위원			
	위원장	팀 장	직 원	협력업체	인권 전문가	고객·지역주민	법·노무 관련
이 름	신○자	전○범	이○우	조○근	김○진	심○원	이○혜

- 위원별 담당 지표

구 분	지 표 명	평가 담당 위원	
		내부위원	외부위원
기관운영 인권영향평가	인권경영 체계의 구축	전○범	김○진
	고용상의 비차별	전○범	이○혜
	아동 노동의 금지	이○우	이○혜
	결사 및 단체교섭의 자유	이○우	이○혜
	강제 노동의 금지	전○범	이○혜
	소비자 인권보호	전○범	심○원
	책임 있는 공급망 관리	전○범	조○근
	산업안전 보장	이○우	조○근
	현지주민의 인권보호	이○우	심○원
주요사업 인권영향평가 (5개 사업팀)	환경권 보장	이○우	김○진
	고객 인권보호	전○범	심○원
	사회적 약자 편의시설보장	이○우	조○근
	안전보장	이○우	김○진
	근무자 인권보호	전○범	이○혜
	지역주민 환경보장	전○범	심○원

4. 평가결과

[인권영향평가 결과 요약] : 100점(1등급) / 전년대비 0.77점 상승

지표	득점	등급
종합	100점	1등급
기관운영 인권영향평가	100점	1등급
주요사업 인권영향평가	100점	1등급

□ 기관운영 인권영향평가 : 100점(1등급) / 전년대비 0.17점 상승

평가지표	배점	평점	득점	전년 결과
합계	100	-	100	99.83
1. 인권경영 체제의 구축	10	100	10	9.83
2. 고용상의 비차별	10	100	10	10
3. 결사 및 단체교섭의 자유	10	100	10	10
4. 강제 노동의 금지	10	100	10	10
5. 아동노동의 금지	10	100	10	10
6. 산업안전 보장	10	100	10	10
7. 책임 있는 공급망 관리	10	100	10	10
8. 현지주민의 인권보호	10	100	10	10
9. 환경권 보장	10	100	10	10
10. 소비자 인권보호	10	100	10	10

【 평가 결과 】

- (인권경영 체제의 구축) 인권경영 선언문과 구제절차 개정, 인권영향평가의 정기적 실시, 인권경영 성과 보고 및 공개 등 인권경영 체제 구축을 위한 노력이 적절히 이루어지고 있음
- (고용상의 비차별) 고용상 차별이 발생하지 않도록 공단 내 관련 제도가 마련되어 있음
- (결사 및 단체교섭의 자유) 공단은 노조 설립과 자유로운 활동을 보장하고, 노동관계법을 준수하고 있음
- (강제 노동의 금지) 공단은 근로기준법을 준수하고 있으며, 평가 대상을 협력회사로 확대해 인권보호를 위한 노력을 이행하고 있음
- (아동노동의 금지) 공단은 근로기준법을 준수하고 있음
- (산업안전 보장) 일반 근로자뿐만 아니라 임산부 및 장애인 등 근로자의 안전한 근로환경 조성을 위한 노력을 이행하고 있음
- (책임 있는 공급망 관리) 협력회사와 계약 체결 시 근로자권리보호 이행서약서 징구, 인권보호 준수여부 모니터링 및 인권교육 실시를 통해 협력회사에 의한 인권침해 예방을 위해 노력하고 있음
- (현지주민의 인권보호) 공단은 타인의 지적 재산권 보호를 위해 사전조사 및 검토 과정을 거침
- (환경권 보장) 공단은 환경경영 체제 수립·유지를 위해 노력하고 환경 문제에 대한 예방책과 비상사태 대응계획을 수립함, 환경정보 접근성 보장을 위해 정보의 공개 노력 필요
- (소비자 인권보호) 소비자의 알권리를 위해 필요한 정보를 제공하고, 개인정보 관리지침 마련 및 관련 교육과 정기점검을 하는 등 소비자 개인정보 보호를 위한 노력을 이행하고 있음

□ 주요사업 인권영향평가 : 98.63점(1등급) / 전년대비 1.37점 상승

평가지표	배점	평점	득점	전년 득점
생활관팀	100	-	100	100
1. 고객 인권보호	25	100	25	25
2. 사회적 약자 편의시설 보장	15	100	15	15
3. 안전보장	25	100	25	25
4. 근무자 인권보호	25	100	25	25
5. 지역주민 환경보장	10	100	10	10
구민회관팀	100	-	100	96.88
1. 고객 인권보호	25	100	25	25
2. 사회적 약자 편의시설 보장	15	100	15	15
3. 안전보장	25	100	25	21.88
4. 근무자 인권보호	25	100	25	25
5. 지역주민 환경보장	10	100	10	10
문화체육센터팀	100	-	93.13	93.13
1. 고객 인권보호	25	100	25	25
2. 사회적 약자 편의시설 보장	15	87.5	15	15
3. 안전보장	25	87.5	▲ 25	21.88
4. 근무자 인권보호	25	100	25	25
5. 지역주민 환경보장	10	100	10	10
주차사업부	100	-	100	100
1. 고객 인권보호	25	100	25	25
2. 사회적 약자 편의시설 보장	15	100	15	15
3. 안전보장	25	100	25	25
4. 근무자 인권보호	25	100	25	25
5. 지역주민 환경보장	10	100	10	10
시설관리부	100	-	100	100
1. 고객 인권보호	25	100	25	25
2. 사회적 약자 편의시설 보장	15	100	15	15
3. 안전보장	25	100	25	25
4. 근무자 인권보호	25	100	25	25
5. 지역주민 환경보장	10	100	10	10

【 평가 결과 】

- (생활관팀) 대사업장과 소사업장에서 인권경영 추진이 적절히 이루어짐
- (구민회관팀) 5개 분야에서 인권경영 추진이 적절히 이루어짐
 - ▶ 전년대비 상승요인: 대사업장 및 소사업장의 불법촬영기기 점검 적정 실시
- (문화체육센터팀) 승강기 내 CCTV 설치 및 휴게시설 설치 되었음
- (주차사업부) 주차장 화장실에대한 불법촬영기기 점검을 모범적으로 실시함
- (시설관리부) 5개 분야에서 인권경영 추진이 적절히 이루어짐

5. 향후계획

- 2024년 인권경영위원회 보고 및 대외 전파(2024. 12월)
- 2024년 인권경영 결과보고(2024. 12월)