



종로구시설관리공단

2024년 종로구시설관리공단 인권경영 결과보고서

2024. 12.

종로구시설관리공단
감사팀

2024년 인권경영 결과 보고

1. 인권경영 추진개요 및 주요실적

가 추진배경

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회-2018.8.)
- 종로구시설관리공단 인권경영 가이드라인(기획경영팀-4996, 2018.11.26.)
- 2024년 인권경영 추진계획(감사팀-791, 2024.05.03.)

나 추진목적

- 사회적 요구를 반영하는 지속적인 인권경영 수행을 위한 시스템 운영
- 인권침해 발생을 예방하고 인권리스크 개선을 통한 인권수준 향상
- 상호존중 인권문화 확산

다 추진전략을 위한 대내외 환경분석

구분	주요내용
정부정책	정부 국정목표 '상식이 회복된 반듯한 나라'
	제4차 국가인권정책기본계획(2023~2027) 수립 중
외부환경	ESG경영 흐름에 따라 인권경영 강화
	기업 인권침해 이슈에 따라 공정에 대한 책임 강조
내부환경	조직 내 감사기능 강화 및 청렴공정가치를 강조하는 사회적 요구 수렴하여 감사팀 신설
	갑질 및 직장내 괴롭힘 근절에 대한 CEO의 강력한 의지
	청렴·공정한 조직문화 조성에 대한 직원 요구사항 확대

라 | 주요실적

- 인권경영 시스템 내실화
 - 인권침해 구제 매뉴얼 개정('24.6.)
- 인권경영 수준 향상
 - 인권영향평가 결과 100점(전년대비 0.77점[↑])
 - 임직원 역량강화를 위한 맞춤형 인권교육 실시('24.9.)
- 인권존중문화 대내외 확산
 - 상호존중 캠페인 및 구제신고 홍보 캠페인 추진('24.7.)
 - 인권경영 실적 및 우수사례 홍보(홈페이지, 공문 활용)

마 | 추진경과

시기	추진내용
2024. 2.	인권리스크 개선실적 보고
2024. 5.	2024년 인권경영 추진계획
	2024년 인권경영 TF 운영계획
	2024년 인권경영 TF 회의(내부심사) 및 결과보고
2024. 6.	2024년 2차 인권경영위원회 개최
	'인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼' 개정
	QR코드를 통한 인권침해 신고시스템 운영 계획 수립
2024. 8.	인권침해 구제신고 홍보 캠페인
	인권문화 조성을 위한 상호존중 캠페인
2024. 9.	임직원 역량강화를 위한 맞춤형 인권교육
	인권사이렌(인권침해 구제신고 모의훈련) 실시
	인권선언문 검토 및 전파
2024. 10.	인권성숙도 평가
2024. 11.	인권경영시스템 인증 취득
	2024년도 인권영향평가 실시
2024. 12.	2024년 4차 인권경영위원회

2. 인권경영 추진체계

가 | 인권경영 전략 체계도

□ 인권경영 운영체계도

공단미션	품격있는 서비스로 고객행복가치 실현
공단비전	구민이 행복한 문화체육 플랫폼 1등 공단



비 전	사람 중심의 사회적 가치 구현을 위한 인권경영 실천		
중 장 기 성과목표	인권영향평가 '1등급'	인권침해 ZERO	
추진전략	지속가능 인권경영시스템 운영	인권경영 수준 향상	인권존중문화 홍보 및 성과확산
추진과제	인권경영 규범 정비	인권경영 역량강화 및 인식제고	홍보 및 참여유도
	인권경영시스템의 체계적 운영	인권취약분야 집중개선	인권경영 성과확산

□ 추진조직 및 모니터링

추진조직	모니터링					
<pre> graph TD CEO[CEO] --- HRM[인권경영위원회] HRM --- Audit[감사팀] HRM --- TF[인권경영TF] </pre>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>신고센터</th> <th>성과관리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 갑질·인권침해 신고센터 (홈페이지) 인권침해신고센터(포털) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 인권리스크 개선 BSC 지표 </td> </tr> </tbody> </table>	신고센터	성과관리	<ul style="list-style-type: none"> 갑질·인권침해 신고센터 (홈페이지) 인권침해신고센터(포털) 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 인권리스크 개선 BSC 지표 	
신고센터	성과관리					
<ul style="list-style-type: none"> 갑질·인권침해 신고센터 (홈페이지) 인권침해신고센터(포털) 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 인권리스크 개선 BSC 지표 					

나 인권경영 체계구축

□ 인권침해 구제 매뉴얼 개정

- 변경일 : 2024. 6. 24.
- 변경사유
 - 인권침해 구제 매뉴얼의 현행화 및 효율성 제고를 위함
- 변경내용
 - 인권침해 구제 매뉴얼의 현행화
 - 직제개편에 따른 담당부서 현행화
 - 인권침해 신고 접수 효율성 제고
 - 인권침해 신고접수 담당자 변경(상임이사→인권담당자)

□ 인권경영위원회 운영

- 구성 : 위원장 1명, 위원 6명

구분	분야	성명	주요경력
내부위원	위원장	신○자	공단 이사장
	인권경영 부서장	전○범	감사팀장
	노동조합 추천자	이○우	노동조합 추천자
외부위원	협력업체	조○근	이에스콘트롤스(주) 부사장
	인권전문가	김○진	인권침해예방 활동 연구소 소장
	고객·주민대표	심○원	공단 고객모니터단
	법·노무 관련	이○혜	한국노사관계진흥원 부대표

※ 위원임기 : 2023. 11. 28. ~ 2025. 11. 27.

3. 인권영향평가

가 평가개요

- 평가기간 : 2024년 11월 ~ 2024년 12월
- 평가내용 : 기관운영평가(10개 항목) 및 주요사업평가(5개 항목)
- 평가방법 : 사전평가(부서별 자체평가) → 최종평가(인권경영위원회 평가)
- 평가기준: 각 지표별 추진실적이 평가기준에 어느 정도 충족하는지 평가

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	0점	0점

□ 등급체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점~ 90	90미만 ~80	80미만 ~70	70미만 ~60	60미만 ~50	50미만 ~40	40미만 ~30	30미만 ~20	20점 미만

□ 평가결과 : 100점(1등급, 전년대비 0.77점 상승)

- 평가결과

지표	득점	등급
종합	100점	1등급
기관운영 인권영향평가	100점	1등급
주요사업 인권영향평가	100점	1등급

- 개선사례

담당부서	계	감사팀 ¹⁾	문화체육센터팀 ²⁾
개선사항	2	1	2

1) 인권영향평가 실시 및 보고일자 기한 준수 필요

2) 승강기 내 CCTV 설치 필요

4. 중대성 평가

가 평가개요

- 목 적 : 중대성평가를 통한 주요 인권이슈 도출
- 중대성 결정기준

영향심각도(5점)	매우 심각한 영향(5점) / 매우 중대(4점) / 중대(3점) / 보통(2점) / 경미(1점)
발생가능성(5점)	확실(5점) / 높음(4점) / 보통(3점) / 낮음(2점) / 희박(1점)

- 중대성 평가기준

심각도	상	중	하
총점	10~8	7~5	4~1

- 중대성 평가결과

구 분	지 표 명	영향심각도 (5점)	발생가능성 (5점)	총점
기관운영 인권영향평가	인권경영 체계의 구축	3(중대)	1(희박)	4(저위험)
	고용상의 비차별	3(중대)	1(희박)	4(저위험)
	아동 노동의 금지	3(중대)	1(희박)	4(저위험)
	결사 및 단체교섭의 자유	3(중대)	1(희박)	4(저위험)
	강제 노동의 금지	3(중대)	1(희박)	4(저위험)
	소비자 인권보호	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	책임 있는 공급망 관리	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	산업안전 보장	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	현지주민의 인권보호	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	환경권 보장	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
주요사업 인권영향평가 (5개 사업팀)	고객 인권보호	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	사회적 약자 편의시설보장	2(보통)	2(낮음)	4(저위험)
	안전보장	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	근무자 인권보호	2(보통)	1(희박)	3(저위험)
	지역주민 환경보장	2(보통)	1(희박)	3(저위험)

5. 인권경영 성과

4년 연속 인권경영시스템 인증

(인증서 사진)

- 인권 친화적 조직문화 조성 및 대외적으로 사회적 책임을 다하는 공단 이미지 제고를 위해 인권경영시스템 인증 획득을 추진하고, 공단의 전략목표인 'ESG경영체계 구축' 을 달성하고자 함.



QR코드를 통한 인권침해 신고시스템 운영

(인권침해 구제신고 QR코드)

- 인권침해구제신고를 위해 신고채널을 신설하여 공단 이해관계자들의 손쉬운 인권침해 구제시스템을 구축하고자 함



인권존중 문화조성을 위한 「상호존중 캠페인」

(포스터)

- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절은 상호 존중과 배려에서 시작하므로 상호존중에 대한 인식개선 활동과 더불어 인권침해 시 이용할 수 있는 구제절차 홍보 실시



인권침해 구제신고 홍보 캠페인

(구제절차 안내포스터)

- 인권침해 발생시 구제절차와 손쉬운 신고를 위한 QR코드가 포함된 포스터를 각 사업장 및 사무실에 게시하여 인권침해에 대한 경각심을 높이고 인권침해 사례 발생 시 즉각적인 구제신고를 유도 함



위탁업체와의 정기 간담회

(간담회 결과보고)

- 근로기준법 및 산업안전 보장 등에 대한 안전한 근로환경 조성을 위한 위탁업체와의 정기 간담회 진행



「Z-Creative 위원회」 출범

(관련사진)

- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절은 상호 존중과 배려에서 시작하므로 상호존중에 대한 인식개선 활동과 더불어 인권침해 시 이용할 수 있는 구제절차 홍보 실시



임직원 역량강화를 위한 맞춤형 인권교육

- 인권의식 함양을 위한 전 직원 인권교육
 - 관리자, 고충처리담당자, 인권경영 총괄담당자, 임원 등 교육대상 구분



2024년 서울사회공헌대전 사회복지협의회장상 수상

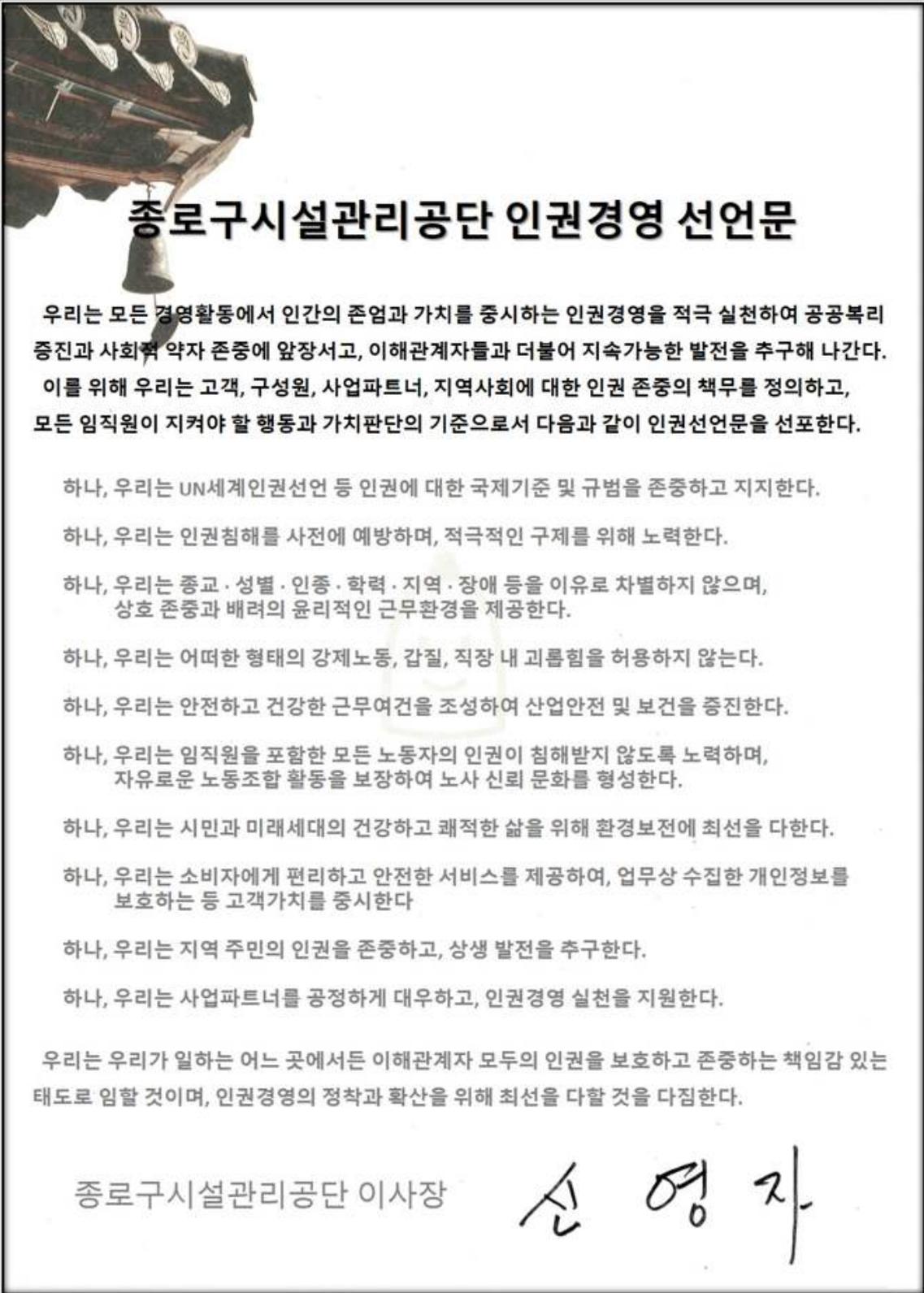
- 인권의 사각지대에 있는 취약계층과 지역 주민을 대상으로 한 다양한 사회공헌활동을 인정받아 수상하였으며, 앞으로도 지역 사회와의 협력을 강화하고 주민들의 삶의 질 향상을 위해 노력할 것임



6. 향후계획

- 2024년 인권경영 결과보고 공유(공단 홈페이지 인권경영 자료실)
- 2024년 인권경영 추진결과를 반영한 2025년 인권경영 추진계획 수립
 - 직원 인식 제고를 위한 인권경영 관련 다양한 교육 및 홍보활동 추진

□ 종로구시설관리공단 인권경영 선언문



종로구시설관리공단 인권경영 선언문

우리는 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하여 공공복리 증진과 사회적 약자 존중에 앞장서고, 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구해 나간다. 이를 위해 우리는 고객, 구성원, 사업파트너, 지역사회에 대한 인권 존중의 책무를 정의하고, 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 기준으로서 다음과 같이 인권선언문을 선포한다.

하나, 우리는 UN세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 종교·성별·인종·학력·지역·장애 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동, 갑질, 직장 내 괴롭힘을 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 모든 노동자의 인권이 침해받지 않도록 노력하며, 자유로운 노동조합 활동을 보장하여 노사 신뢰 문화를 형성한다.

하나, 우리는 시민과 미래세대의 건강하고 쾌적한 삶을 위해 환경보전에 최선을 다한다.

하나, 우리는 소비자에게 편리하고 안전한 서비스를 제공하여, 업무상 수집한 개인정보를 보호하는 등 고객가치를 중시한다.

하나, 우리는 지역 주민의 인권을 존중하고, 상생 발전을 추구한다.

하나, 우리는 사업파트너를 공정하게 대우하고, 인권경영 실천을 지원한다.

우리는 우리가 일하는 어느 곳에서든 이해관계자 모두의 인권을 보호하고 존중하는 책임감 있는 태도로 임할 것이며, 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

종로구시설관리공단 이사장 신 영 자