

# 종로구시설관리공단 사고 대응 체계 및 응급조치 안내



# 중대재해 시 상황보고 체계

중대재해 발생 시, 아래 보고 체계에 따라 신속하게 상황을 전파합니다.

최초발견자 → 부서·장팀장 → 시설관리부(재난관리책임자) → 이사·장본부장(최고책임자) 순서로 즉시 보고합니다.



# 중대재해 단계별 대응 임무



1

## 최초발견자

사고 인지 → 기초 응급조치 → 위험지역 통제 → 관리감독자에게 즉시 보고



2

## 부서장·팀장

현장 상황 파악·통제 → 직원 대피 → 추가사고 방지 → 시설관리부 보고



3

## 시설관리부

전체 대응 총괄 → 외부기관(119·경찰·고용노동부) 보고 → 대책본부 소집 판단



4

## 이사장·본부장

최종 보고 수신 → 공식 대응 승인 → 언론 대응·재발방지대책 승인

# 중대재해 기준 (중대재해처벌법)

## 중대시민재해

- 사망자: **1명 이상**
- 부상자: 2개월 이상 치료 필요, 동일사고 **10명 이상**
- 피해자: **이용자(고객)**

## 중대산업재해

- 사망자: **1명 이상**
- 부상자: 6개월 이상 치료 필요, 동일사고 **2명 이상**
- 피해자: **근로자**

❑ ※위 기준에 해당하지 않는 사고는 경미한 사고로 분류됩니다.

# 경미한 사고 시 상황보고 체계

01

## 최초발견자

경미 사고 발견 → 간단 응급조치 → 관리감독자에게 즉시 보고

02

## 부서장·팀장

사고 상태 확인 및 부상자 조치 → 위험요인 제거  
→ 시설관리부 경유 보고

03

## 시설관리부

반복사고 분석 → 개선 방안 제시 → 필요 시 교육 실시

04

## 이사장·본부장

최종 보고 수신

# 유관기관·단체 연락처

## 긴급 신고

- 소방서: 119
- 경찰서: 112
- 종로구청 종합상황실: 02-2148-1111~3
- 종로구 보건소: 02-2148-3515
- 질병관리청: 1399

## 시설 관련

- 한국전력 서울본부: 02-758-3268
- 한국가스안전공사: 02-3411-0019
- 종부수도사업소: 02-3146-2000
- 한국승강기안전공단: 1566-1277
- (주)에스코 종로: 1544-3131

# 인명 응급조치 체계



1

## 사고 발생 (최초발견자)

즉시 119 신고 및 상황실 연락 → 환자 부상 정도 파악 → 기도개방·호흡 유지·심장박동 유지 등 응급처치



2

## 상황실 (사무실)

사고현장 안전관리 → 119 도착 시 환자 인계 → 경미 시 차량지원 이송



3

## 병원 후송

담당직원 동행 → 환자 발생처리 및 조치대장 기록 → 동향보고 실시



## 응급환자 발생 시 조치요령

1

### 의식 확인

소리치며 흔들어 깨어나는지 확인

2

### 기도 확보

무의식 시 턱을 들고 이마를 젖힘

3

### 호흡 확인

가슴 움직임·숨소리 5초간 확인

4

### 맥박 확인

두 손가락으로 5초간 목 동맥 촉진

☐ ※ 척추·경추 손상자, 무의식 환자, 발작자는 이동시키지 않습니다.

# 상황별 응급처치 요령



## 고혈압 환자

의식 있으면 편한 자세로 안정,  
의식 없으면 기도 확보 후 심폐소생술



## 화상 사고

얼음찜질 또는 식염수로 열을  
식힌 후 화상부위 유지한 채  
병원 후송



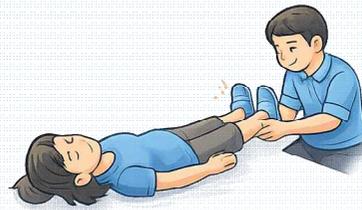
## 골절 사고

부목으로 고정, 출혈 시 심장  
가까운 부위 압박 후 심장보다  
높게 거양



## 과다 출혈

심장 가까운 부위 압박하여 출혈  
차단 후 심장보다 높게 거양



## 가벼운 기절

옷을 느슨하게 풀어준 후 다리를  
높여줌

# 야간 응급환자 발생 시

## 📞 긴급 상황

즉시 119 연락  
기도폐쇄, 호흡곤란, 맥박 이상, 심한 출혈, 의식 없음,  
개방골절, 심장발작 등  
**담당책임자 반드시 동행**

## 경미한 부상

환자 부상 정도 파악  
고열, 단순외상, 염좌, 단순골절 의심 시  
응급처치 후 보호자에게 연락 및 인계  
**필요 시 보호자 연락 및 병원 방문 권고**

