

상황별 재난대응매뉴얼

manual

매뉴얼 구성

01

인명사고 응급조치

응급환자 발생 시 보고체계 및 조치요령

02

화재 사고 대응

화재 위험요소, 초기 진압 및 대피 유도

03

지진 발생 대응

시설별 행동요령 및 대피 절차

04

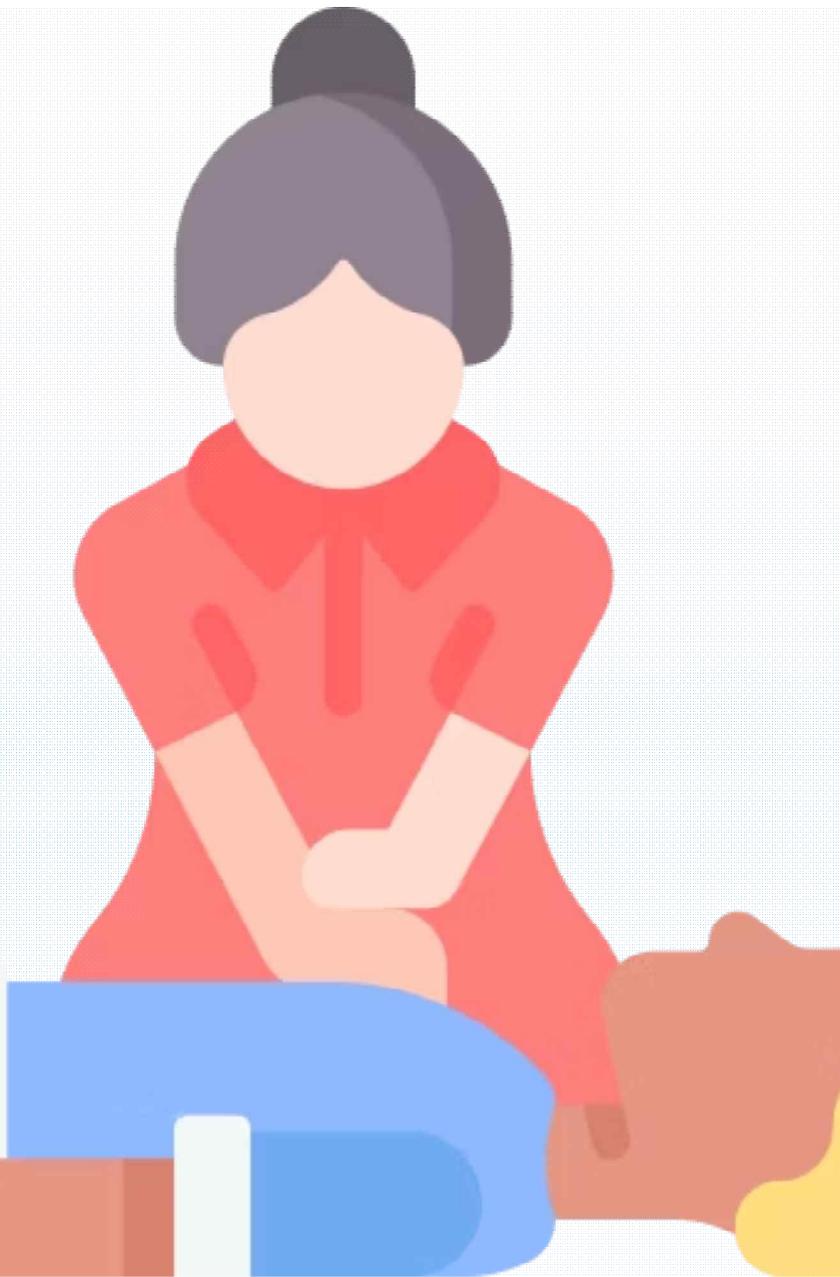
풍수해·감염병 사고

자연재해 및 감염병 예방·대응

05

인파밀집·전기·가스·탱크 사고

다중이용시설 안전 및 설비 사고 대응



CHAPTER 1 인명사고

인명 응급조치 체계



1차: 최초발견자

119 신고 및 상황실 연락, 환자 상태 파악 및 응급처치



2차: 상황실

현장 안전관리, 119 도착 시 환자 인계, 차량 지원



3차: 병원후송

담당 직원 동행, 사고 기록 및 동향보고 실시

❑ 척추·경추 손상자, 무의식 환자, 발작자는 절대 이동시키지 않습니다.

상황별 응급 조치요령



응급환자 판정 순서

1. 의식 확인 - 소리치며 흔들어본다
2. 무의식 시 기도 확보 (턱 들고 이마 찢힘)
3. 호흡 확인 - 5초간 가슴 움직임·숨소리 확인
4. 맥박 확인 - 목 동맥 5초간 촉지

고혈압

의식 있으면 안정, 없으면 심폐소생술

화상

얼음찜질·식염수로 열 식힌 후 병원 후송

골절

부목 고정, 출혈 시 압박 후 심장보다 높게

과다출혈

심장 가까운 부위 압박, 높게 거양

화재 위험요소 및 초기 대응



방화·실화

의심자 주의관찰, 실내 금연 철저, 예찰활동 강화



전기 화재

전열기구 과열·문어발 코드 금지, 절연저항 측정



가스 폭발

가스 누설·보일러 사전점검, 위험물 지정장소 보관

☐ 동절기 중점관리기간: 11월~3월 | 소방시설·전기·가스 설비 정기 점검 필수

화재 발생 시 행동요령



화재 발생 층 및 상층부를 1순위로 대피시키며, 1층 외부 대피가 불가할 경우 옥상으로 이동합니다. 승강기 사용은 절대 금지합니다.

지진 발생 시 시설별 행동요령



사무실·복도

출입문 개방 후 책상 밑 대피,
가방·방석으로 머리 보호



수영장

킥판으로 머리 보호, 물에서
나와 밖으로 대피



헬스장·체육관

기구에서 떨어져 머리 보호 후
밖으로 대피



지하주차장

차량에서 나와 머리 보호 후
밖으로 대피

큰 진동은 1~2분이므로 침착하게 대피하고, 진동 후 가스·전기를 차단합니다. 엘리베이터 탑승 중이면 가까운 층에서 내려 계단으로 이동하세요.

풍수해 및 감염병 대응



풍수해 (5~10월)

- 옥내·외 배수구 사전 점검, 이물질 제거
- 대형간판·현수막 낙하 요인 점검
- 수방자재 위험지역 인근 배치
- 예방순찰활동 강화



손씻기

흐르는 물에 비누로 30초 이상



마스크 착용

기침 증상 시 반드시 착용



발열 시 즉시 방문

호흡기 증상 발현 시 의료기관 방문



시설 방역

방역 주기 준수로 확산 사전 차단

다중이용시설 및 설비 사고 대응



인파밀집

출구·대피로 사전 파악, 안전요원 안내에 따라 이동,
압박감 시 즉시 탈출



전기사고

감전 시 관련 전원 OFF 후 응급처치, 누전차단기
정기점검, 노후설비 단계적 개선



가스사고

가스 메인밸브 즉시 차단, 자연 대류 환기, 전기 사용
금지 후 누설부위 확인·보수



탱크파열

펌프 정지·전원 OFF, 드레인 밸브 개방, 보충수 밸브
잠금 후 긴급보수 실시



CHAPTER 5-1 인파밀집·전기·가스·탱크

인파밀집 사고 대응

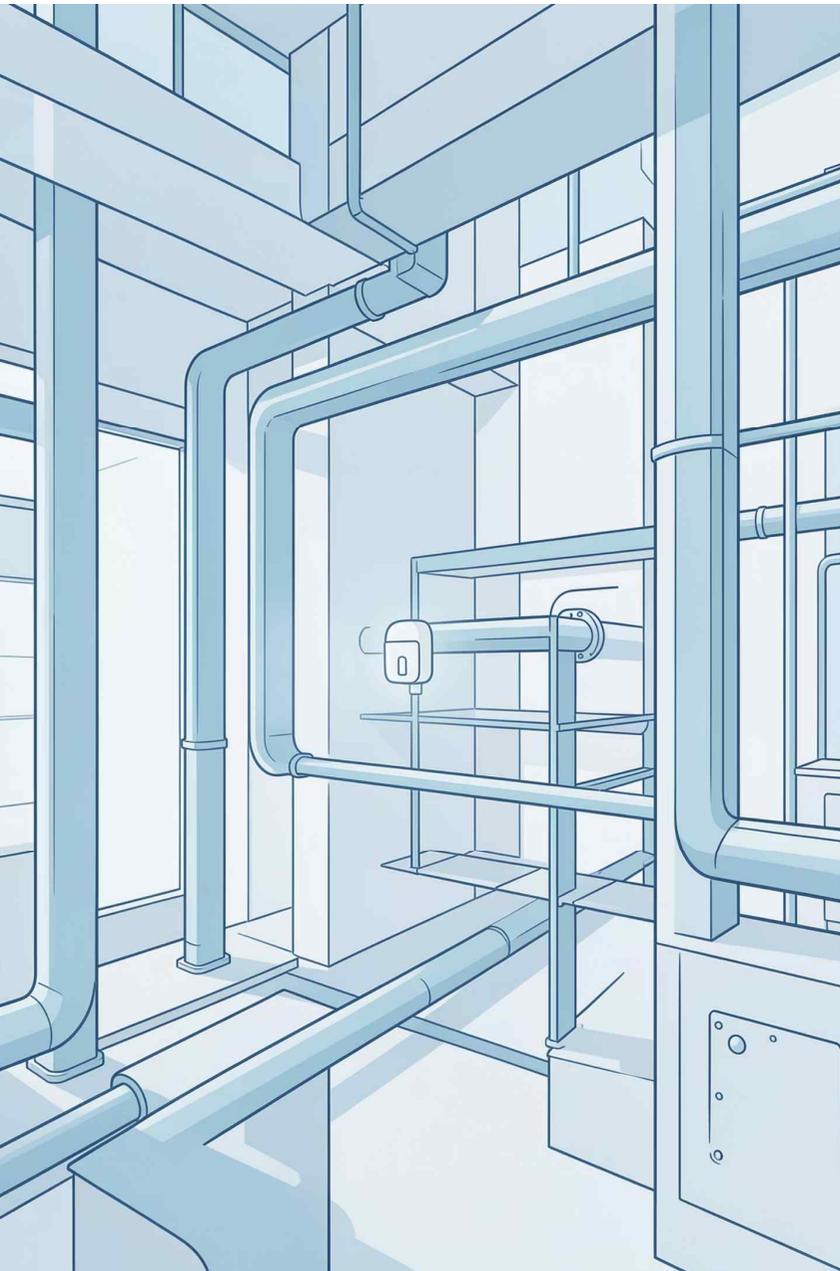
- 출구·대피로를 사전에 파악하여 비상 상황 발생 시 신속하게 이동할 수 있도록 합니다.
- 안전요원의 지시에 따라 질서 있게 이동하고, 무리하게 앞서가지 않습니다.
- 군중 속에서 압박감을 느끼면 즉시 주변 사람들에게 알리고 안전한 곳으로 탈출을 시도합니다.



CHAPTER 5-2 인파밀집·전기·가스·탱크

전기사고 대응

- 감전 사고 발생 시 즉시 관련 전원을 차단하고 응급처치를 실시합니다.
- 누전차단기가 정상 작동하는지 정기적으로 점검하고, 오작동 시 즉시 조치합니다.
- 오래된 전기 설비는 단계적으로 개선하고, 전기 안전 점검을 강화하여 사고를 예방합니다.



CHAPTER 5-3 인파밀집·전기·가스·탱크

가스사고 대응

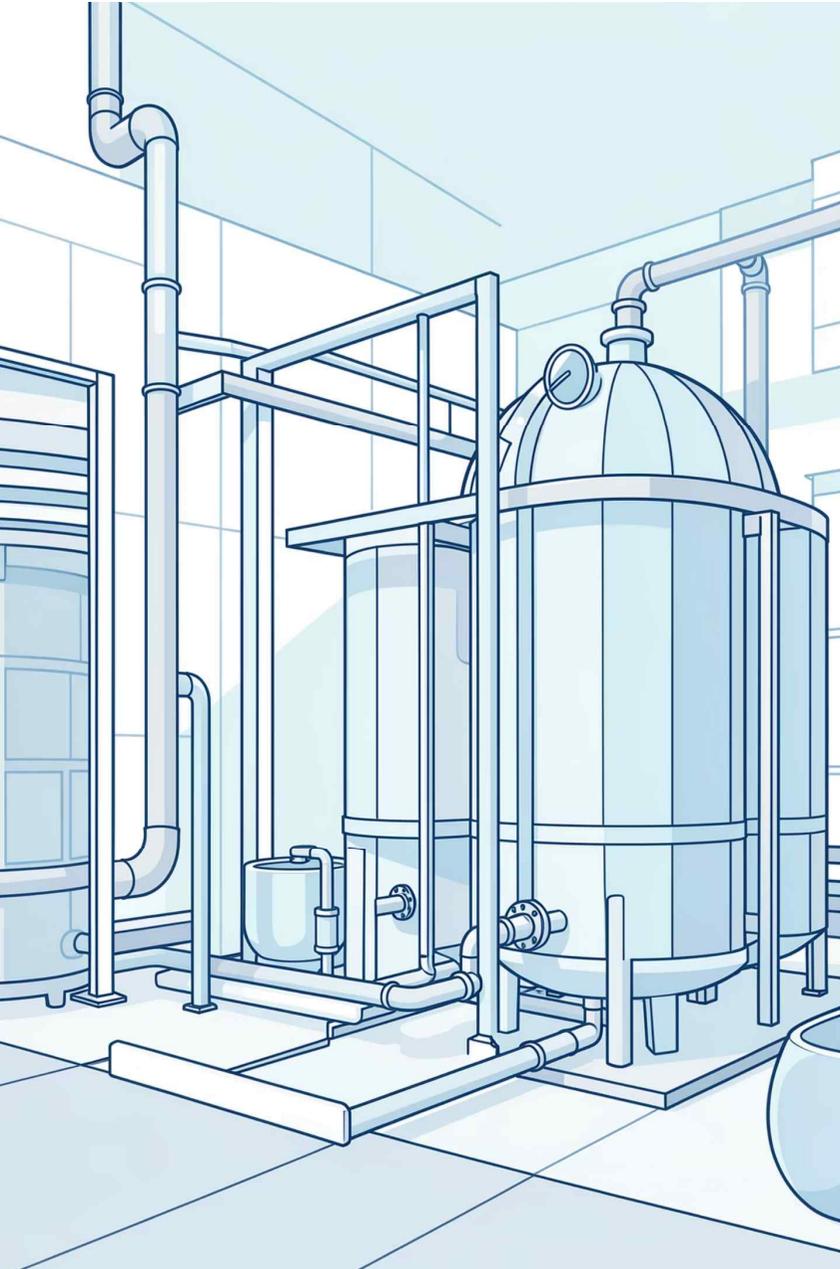
- 가스 메인밸브를 즉시 차단하여 추가적인 가스 누출을 막습니다.
- 창문과 문을 활짝 열어 자연 대류 환기를 실시하고 가스를 외부로 배출합니다.
- 누설 부위 확인 및 보수 전까지는 스파크 발생 가능성이 있는 전기 사용을 일체 금지합니다.

가스사고 대응 흐름도



가스사고 대응 흐름: 이상 발생(경보) → 메인밸브 차단 → 자연환기 → 원인조사 → 관련기관 연락·복구 → 가스 안전검사

긴급연락처: 예스코 1544-3131 / 가스안전공사 02-393-0795



CHAPTER 5-4 인파밀집·전기·가스·탱크

탱크파열 대응

- 펌프를 즉시 정지시키고 전원을 차단하여 추가적인 유출을 방지합니다.
- 드레인 밸브를 개방하여 탱크 내부의 잔여물을 안전하게 배출합니다.
- 보충수 밸브를 잠가 더 이상 물이나 액체가 유입되지 않도록 합니다.
- 숙련된 인력이 신속하게 현장에 투입되어 긴급 보수 작업을 실시합니다.



종합관리방안 및 핵심 요약

1

사전 예방

시설별 위험요소 분석, 정기 점검,
안전시설 보완

2

교육·훈련

근무자·회원 대상 안전수칙 안내 및
비상 대응 훈련

3

보고·협조 체계

비상 연락망 확립, 유관기관 신속 협조 체계 운영

회원 여러분의 안전이 최우선입니다. 비상 시 안전요원의 안내에 따라 침착하게
행동해 주세요.